



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Medische Haartransplantatie Klinieken B.V.  
T.a.v. de heer G. Kurt  
Laan van Waalhaven 472  
2497 GR Den Haag

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 5000  
www.igj.nl

**Inlichtingen bij**  
M. Masselink  
meldpunt@igj.nl

**Ons kenmerk**  
2021-2578716/MM/jm  
V2017023

Datum 27 januari 2021  
Betreft **besluit tot openbaarmaking afsluitbrief**

**Bijlage**  
Toezichtrapport  
2020-2578714/MM/jm

Geachte heer Kurt,

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft u een afsluitbrief met de beoordeling van door u genomen maatregelen van het risicotoezicht met het kenmerk 2021-2578714 toegestuurd. De publicatieversie van deze afsluitbrief is identiek aan de voornoemde brief, behoudens dat eventuele persoonsgegevens verwijderd zijn.

Op grond van artikel 44, eerste lid, van de Gezondheidswet in samenhang gelezen met artikel 3.1 van onderdeel II van de bijlage bij het Besluit openbaarmaking toezicht- en uitvoeringsgegevens Gezondheidswet en Jeugdwet is de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) verplicht om de in de wet aangewezen informatie openbaar te maken. Deze verplichting tot openbaarmaking geldt ook voor informatie over de uitkomsten van het risicotoezicht (RT) en thematisch toezicht (TT) op de naleving van voorgeschreven regelgeving.

In uw geval gebeurt dit door de voornoemde publicatieversie van de afsluitbrief te publiceren. Deze informatie wordt op de website van de inspectie geplaatst (www.igj.nl) en blijft daar voor een periode van 5 jaar voor iedereen toegankelijk. Daarbij worden de wettelijke normen in acht genomen.

#### Reactiemogelijkheid

U mag een schriftelijke reactie geven op de openbaar te maken informatie. Indien u van deze mogelijkheid gebruik maakt, wordt uw reactie op de website van de inspectie geplaatst. Uw reactie moet aan de volgende eisen voldoen:

- Maximaal 200 woorden;
- Geen aanstootgevend taalgebruik;
- Geen reclame voor bedrijven of producten;
- Geen (bijzondere) persoonsgegevens over andere personen of gegevens van andere bedrijven (derden);

**Medische Haartransplantatie Klinieken BV**

Laan Van Waalhaven 472

2497 GR Den Haag

website: [nielsenhaarkliniek.nl](http://nielsenhaarkliniek.nl)

e-mail: [info@nielsenhaarkliniek.nl](mailto:info@nielsenhaarkliniek.nl)

telefoon: 070 221 2829

btw: NL.8599.50.633.B01

kvk: 745 657 45

- Geen strafrechtelijke gegevens.

**Datum**  
27 januari 2021

Indien uw reactie niet aan de eisen voldoet zal de inspectie woorden of delen van uw reactie weglakken. Gelakte woorden tellen mee voor het maximale aantal van 200 woorden.

**Kenmerk**  
2021-2578716/MM/jm  
V2017023

U kunt uw reactie tot uiterlijk 6 weken na dagtekening van dit besluit indienen. Een reactie die te laat is ingediend zal niet worden gepubliceerd. Indien u wenst dat de inspectie uw schriftelijke reactie tegelijk met de publicatieversie van de afsluitbrief op de website plaatst, dan ontvang ik deze reactie tot uiterlijk 2 weken na dagtekening van dit besluit. Dit betekent dat ik op 10 februari 2021 vóór 10.00 uur uw reactie moet hebben ontvangen.

De inspectie ontvangt uw reactie bij voorkeur per e-mail. U kunt uw reactie sturen naar het volgende e-mailadres: [meldpunt@igj.nl](mailto:meldpunt@igj.nl). Indien u niet kunt of wilt e-mailen, kunt u uw reactie ook versturen per post naar:

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen

Vermeld bij uw reactie het volgende nummer V2017023. Zonder dit nummer kunnen wij uw reactie mogelijk niet of niet tijdig plaatsen.

#### **Bent u het niet eens met openbaarmaking?**

Wilt u niet dat de publicatieversie van de afsluitbrief openbaar wordt gemaakt, moet u twee dingen doen. Allereerst is het nodig om bezwaar te maken tegen dit besluit bij het Ministerie van VWS (zie hieronder voor een toelichting). Daarnaast is het nodig om een verzoek te doen bij de rechter om de publicatieversie van de afsluitbrief niet te publiceren. Zo'n verzoek wordt een verzoek om voorlopige voorziening genoemd (zie hieronder voor een toelichting).

Wanneer u een verzoek om voorlopige voorziening heeft gedaan, dan verzoekt de inspectie u een afschrift van dit verzoek te sturen naar [meldpunt@igj.nl](mailto:meldpunt@igj.nl). Om u hiervoor de tijd te geven zal de inspectie de publicatieversie van het de afsluitbrief niet eerder dan 10 februari 2021 om 10.00 uur op haar website plaatsen. Vermeld bij uw bericht het volgende nummer V2017023.

#### **Medische Haartransplantatie Klinieken BV**

Laan Van Waalhaven 472  
2497 GR Den Haag

website [www.nielsenhaarkliniek.nl](http://www.nielsenhaarkliniek.nl)  
e-mail [info@nielsenhaarkliniek.nl](mailto:info@nielsenhaarkliniek.nl)  
telefoon 070 221 2829

btw NL.8599.50.633.B01  
kvk 745 657 45

Ik ga ervan uit u met het bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u een toelichting op dit besluit wenst dan kunt u contact opnemen met (contactpersoon) via [meldpunt@igj.nl](mailto:meldpunt@igj.nl). Vermeld bij uw bericht het volgende nummer V2017023.

**Datum**  
27 januari 2021

**Kenmerk**  
2021-2578716/MM/jm  
V2017023

De Minister voor Medische zorg en Sport,  
namens deze,

mevrouw M. Masselink-Huisman,  
senior inspecteur

Deze brief is digitaal verzonden en daarom niet ondertekend.

**Medische Haartransplantatie Klinieken BV**

Laan Van Waalhaven 472  
2497 GR Den Haag

website [www.nielsenhaarkliniek.nl](http://www.nielsenhaarkliniek.nl)  
e-mail [info@nielsenhaarkliniek.nl](mailto:info@nielsenhaarkliniek.nl)  
telefoon 070 221 2829

btw NL.8599.50.633.B01  
kvk 745 657 45



### Toelichting bezwaar

Heeft u vragen over deze beslissing of bent u het er niet mee eens? Kijk dan op <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws/bezwaarschriften-vws>. Daar wordt uitgelegd wat u kunt doen als u het niet eens bent met de beslissing en misschien bezwaar wilt maken. Er staan voorbeelden waarmee u de kans op een succesvol bezwaar kunt inschatten.

### Datum

27 januari 2021

### Kenmerk

2021-2578716/MM/jm  
V2017023

Wilt u een bezwaarschrift sturen, dan moet dit binnen zes weken na de datum die bovenaan deze brief staat. Let op: doe dit op tijd, anders kan uw bezwaar niet worden behandeld.

Het bezwaarschrift e-mailt u naar: [WJZ.bezwaarenberoep@minvws.nl](mailto:WJZ.bezwaarenberoep@minvws.nl), bij voorkeur met een ingescande handtekening. Indien u het bezwaarschrift per e-mail indient zonder ondertekening, bestaat de mogelijkheid dat u op een later moment verzocht wordt om bewijs te leveren dat u bevoegd bent tot het indienen van het bezwaar.

Indien u niet kunt of wilt e-mailen, kunt u uw bezwaarschrift ook versturen per post naar:

de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
t.a.v. Directie Wetgeving en Juridische Zaken,  
Postbus 20350,  
2500 EJ Den Haag.

U kunt uw bezwaarschrift ook faxen naar: (070) 340 59 84.

Noem in het bezwaarschrift:

- uw naam en adres
- de datum
- het kenmerk van deze brief (deze gegevens vindt u in de rechterkantlijn)
- geef aan waarom u het niet eens bent met de beslissing

Vergeet niet om uw bezwaarschrift te ondertekenen en van een datum te voorzien. Wilt u zo vriendelijk zijn om een kopie van deze brief mee te sturen met het bezwaarschrift?

### Toelichting voorlopige voorziening

Het indienen van een bezwaarschrift heft de werking van dit besluit niet op. Als u een bezwaarschrift heeft ingediend, dan kunt u daarnaast ook een voorlopige voorziening aanvragen waarmee mogelijk de werking van dit besluit tot openbaarmaking, kan worden opgeschort.

Indien dit, gelet op de betrokken belangen, onverwijlde spoed vereist dan kunt u de voorzieningenrechter van de sector bestuursrecht van de desbetreffende rechtbank verzoeken een voorlopige voorziening te treffen.

Voor het actuele adres verwijst ik naar de volgende website:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Rechtsgebieden/Bestuursrecht/Procedures/Registers/Voorlopige-voorziening.aspx>

Bij het verzoek om een voorlopige voorziening wordt griffierecht geheven.

**Medische Haartransplantatie Klinieken BV**

Laan Van Waalhaven 472

2497 GR Den Haag

www.nielsenhaarkliniek.nl

e-mail [info@nielsenhaarkliniek.nl](mailto:info@nielsenhaarkliniek.nl)

telefoon 070 221 2829

btw NL.8599.50.633.B01

kvk 745 657 45



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Medische Haartransplantatie Klinieken B.V.  
T.a.v. de heer G. Kurt  
Laan van Waalhaven 472  
2497 GR Den Haag

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 5000  
www.igj.nl

**Inlichtingen bij**  
M. Masselink  
meldpunt@igj.nl

**Ons kenmerk**  
2021-2578714/MM/jm/  
V2017023

Datum 27 januari 2021  
Betreft Voortgang VGR 2017023

Geachte heer Kurt,

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) bracht op 9 juli 2020 een aangekondigd inspectiebezoek aan Medische Haartransplantatie Klinieken B.V. (ook wel Nielsen haarkliniek), Laan van Waalhaven 472 in De Haag (hierna: de zorgaanbieder).

Op 19 augustus 2020 stuurde de inspectie u het definitieve (ook wel aangeduid als 'vastgestelde') rapport van het inspectiebezoek. Zoals in het rapport beschreven stond, had de inspectie tijdens het inspectiebezoek tekortkomingen vastgesteld. U diende voor 18 november 2020 maatregelen te nemen om deze tekortkomingen te herstellen. In de periode van 30 juli tot en met 6 augustus 2020 stuurde u 15 e-mails met informatie over de maatregelen die u heeft genomen nadat u conceptrapport van het inspectiebezoek had ontvangen. Op 12 november 2020 ontving de inspectie per e-mail uw auditrapport van 4 november 2020 met informatie over de realisatie van de maatregelen en het herstel van de tekortkomingen. Het auditrapport en de aangeleverde informatie beoordeelde de inspectie. Op 9 december 2020 stuurde de inspectie u een brief waarin aangegeven werd dat er onvoldoende voortgang was in de realisatie van de maatregelen: aan 7 van de 21 maatregelen had u niet voldaan. Het betrof maatregelen 5, 7, 9, 12, 17, 18a en 18b. U diende voor 2 januari 2021 door middel van een resultaatrapportage aan de inspectie aan te tonen dat alle maatregelen met het oordeel 'niet voldaan', alsnog zijn gerealiseerd en de tekortkomingen zijn hersteld. Op 1 januari 2021 ontving de inspectie per e-mail informatie over de voortgang.

#### Status maatregelen

Uit de door u toegestuurde informatie blijkt dat 20 van de 21 tekortkomingen in voldoende mate zijn hersteld. U vindt bij maatregel 5, 7, 9, 12, 17, 18a en 18b een aanpassing op de beoordeling danwel een reactie de inspectie. De tekst bij de andere maatregelen is dezelfde als in de brief van 9 december 2020.

Medische Haartransplantatie Klinieken BV  
Laan van Waalhaven 472  
2497 GR Den Haag

website [www.nielsenhaarkliniek.nl](http://www.nielsenhaarkliniek.nl)

e-mail [info@nielsenhaarkliniek.nl](mailto:info@nielsenhaarkliniek.nl)

telefoon 088 120 5000

btw NL859930633B01

kvk 745 657 45



## Bestuurlijke verantwoordelijkheid

### Datum

27 januari 2021

### Kenmerk

2021-2578714/MM/jm/  
V2017023

### 1. Governance:

Maatregel: zorg voor een vorm van intern toezicht conform de Governancecode zorg, in het bijzonder artikel 1 en 2.

*Bevindingen (12 november 2020):* De zorgaanbieder gaf in het auditrapport aan: "Leden Raad van Commissarissen zijn geworven. Overeenkomsten zijn deels ondertekend. Aanpassing statuten en inschrijving KvK dient nog te worden uitgevoerd. Reglement wordt nog opgesteld. Hierin wordt de frequentie van de overleggen e.d. vastgelegd. 2 leden met de volgende achtergrond zijn aangesteld: Juridisch beleid en Zorgachtergrond." Een evaluatie plande de zorgaanbieder in maart 2021. Een kennismaking met de organisatie en een 1<sup>e</sup> vergadering plande de zorgaanbieder in maart 2021.  
*Oordeel:* Volstaan

### 2. Zorgafbakening:

Maatregel: zorg voor een vastgesteld document waarin de zorgafbakening beschreven is en waaruit blijkt dat het zorgaanbod en de voorwaarden voor goede zorg aantoonbaar in overeenstemming zijn met elkaar.

*Bevindingen (12 november 2020):* Op 5 augustus 2020 stuurde de zorgaanbieder het document 'Zorgafbakening Nielsen Haarkliniek versie 2 28.07.2020' toe. In dit document waren uitsluitingscriteria opgenomen. De zorgaanbieder gaf in het auditrapport aan: "Exclusiecriteria zijn opgenomen op de website (behandeling vanaf 18 jaar). Exclusiecriteria zijn onderdeel van de check tijdens intakegesprek."  
*Reactie inspectie:* Het document bevat een beschrijving van het zorgaanbod van de kliniek en uitsluitingscriteria. Daarmee heeft de zorgaanbieder voldaan aan de maatregel. Bij een controle van de website blijkt dat de genoemde exclusiecriteria daar niet vindbaar zijn. De inspectie gaat er vanuit dat dit zo spoedig als mogelijk wordt hersteld.  
*Oordeel:* Volstaan

### 3. Regeling (mogelijk) disfunctioneren zorgverlener:

Maatregel: Zorg dat ook 'ontbinding of niet voortzetting van de overeenkomst wordt gemeld bij de inspectie' deel uit maakt van de regeling.

*Bevindingen (12 november 2020):* De zorgaanbieder gaf in het auditrapport aan: "Protocol disfunctioneren is opgesteld en intern gecommuniceerd."  
*Oordeel:* Volstaan

### 4. Afspraken met een ziekenhuis in de regio:

Maatregel: zorg voor een op bestuurlijk niveau ondertekende afspraak met een ziekenhuis in de regio inzake de opvang van patiënten bij calamiteiten, complicaties en/of doorverwijzing.

*Bevindingen (12 november 2020):* Op 5 augustus 2020 stuurde de zorgaanbieder een afschrift van drie uitgaande e-mails aan drie verschillende

Medische Haartransplantatie Klinieken BV  
Laan Van Waalhaven 472  
2497 GR Den Haag  
telefoon 070 221 2829  
btw NL.8599.50.633.B01  
kvk 745 657 45

ziekenhuizen in de regio met een concept "Modelovereenkomst Samenwerking particuliere klinieken en ziekenhuizen".

De zorgaanbieder gaf in het auditrapport aan: "Is afgehandeld. Nielsen Haarkliniek heeft ziekenhuizen in de regio Den Haag aangeschreven voor een samenwerkingsovereenkomst, maar deze gaan de ziekenhuizen niet aan. In de praktijk blijken de ziekenhuizen geen op schrift gestelde samenwerking aan te willen gaan, maar cliënten zijn in geval van spoed dan wel complicaties tijdens de behandeling welkom om de SEH van de desbetreffende ziekenhuis. (Gezien reactie ziekenhuizen per brief en/of mail)." Een evaluatie plande de zorgaanbieder in maart 2021.

Oordeel: Voldaan

**Datum**  
27 januari 2021

**Kenmerk**  
2021-2578714/MM/jm/  
V2017023

5. Kwaliteitsbeleid algemeen:

Maatregel: zorg voor een kwaliteitssysteem voor de systematische bewaking en verbetering van de kwaliteit van zorg, inclusief PDCA-cyclus. Monitor hierbij de zorguitkomsten.

*Bevindingen (12 november 2020):* De zorgaanbieder gaf in het auditrapport aan: "KMS wordt ingericht in systeem xxx. Xxx is een webapplicatie (xxx) welke modulair is opgebouwd [...] Naast de basisfunctionaliteit voor het beheer van de documenten en processen, In xxx is een registratiemodule, een centraal verbeterregister en een dashboard met grafieken en belangrijke managementinformatie opgenomen. PDCA is nog niet volledig aantoonbaar gezien het prille systeem. Kwaliteitsjaarplanning is opgesteld. Uitkomsten van metingen, registraties, meldingen en klachten worden conform afspraak opgevolgd." Een evaluatie op het systeem plande de zorgaanbieder in januari 2021.

*Reactie inspectie (12 november 2020):* De zorgaanbieder plant bij openstaande tekortkomingen een evaluatiemoment. Daarmee laat de zorgaanbieder zien dat de eerste stap gezet wordt. Echter, uit de aangeleverde informatie blijkt dat nog niet voldaan is aan de maatregel. De zorgaanbieder geeft aan dat het kwaliteitssysteem wordt ingericht, daarmee nog niet ingericht is en een PDCA nog niet volledig aantoonbaar is. Daarnaast toont de zorgaanbieder niet aan via voorbeelden en printscreens hoe het kwaliteitssysteem in praktijk werkt.

Oordeel: Niet voldaan

*Bevindingen (1 januari 2021):* De zorgaanbieder geeft in de informatie aan: "De inspectie heeft ons verzocht een kwaliteitssysteem aan te tonen welke op dit moment wordt ingericht en hiervan printscreens als voorbeelden te sturen". De zorgaanbieder stuurde 7 printscreens mee van systeem XXX. Op de printscreens was een digitaal systeem te zien met mogelijkheid voor de inrichting van onder andere een kwaliteitshandboek, protocollen en een dashboard. De getoonde printscreens toonden het beleid en afspraken. In het dashboard waren grafieken zichtbaar. Daaronder stond "momenteel is uw persoonlijke dashboard nog leeg."

**Medische Haartransplantatie Klinieken BV**

Laan Van Vaalhaven 472

2497 GR Den Haag

website: [www.nielsenhaarkliniek.nl](http://www.nielsenhaarkliniek.nl)

e-mail: [info@nielshaarclinic.nl](mailto:info@nielshaarclinic.nl)

telefoon: 070 201 2025

btw NL.8599.50.633.B01

kvk 745 657 45



Oordeel: **Voldaan**

Opmerking: de inspectie vertrouwt erop dat het kwaliteitssysteem verder ingevuld wordt voor continue beheersing en verbetering van de kwaliteit van zorg.

Datum

27 januari 2021

Kenmerk

2021-2578714/MM/jm/  
V2017023

6. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Maatregel: zorg voor bij- en nascholing betreffende de meldcode voor alle medewerkers met direct patiëntencontact.

*Bevindingen (12 november 2020):* Op 3 augustus 2020 stuurde de zorgaanbieder een afschrift van een e-mail met bevestiging van een workshop 'huiselijk geweld signaleren' op 17 augustus 2020 voor medewerkers van de kliniek. De bevestiging bevatte de inhoud van de workshop.

De zorgaanbieder gaf in het auditrapport aan: "Alle medewerkers hebben een training meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling gevolgd (gezien certificaten personeelsdossiers). Melding wordt door de artsen opgevolgd. Procedure is opgesteld en geïmplementeerd."

*Procedure is opgesteld en geïmplementeerd."*

Oordeel: Voldaan

**Professionaliteit**

7. Functioneren

a. Maatregel: zorg voor een (een vorm van) IFMS inclusief een 360 graden feedback en intercollegiale toetsing voor de arts, gericht op de werkzaamheden die bij de zorgaanbieder uitgevoerd worden.

*Bevindingen (12 november 2020):* De zorgaanbieder gaf in het auditrapport aan: "aangezien de kliniek nog maar een half jaar operationeel is en in de tussenliggende periode (april-mei) gesloten is geweest i.v.m. de Corona crisis hebben er nog geen functioneringsgesprekken plaatsgevonden. Planning functioneringsgesprekken voor 2020 – 2021 1e half jaar 2021. 1e 360 graden met arts staat gepland op december 2020." De zorgaanbieder plande een evaluatie januari en maart 2021.

*Reactie inspectie:* De zorgaanbieder plant de genoemde maatregel, echter heeft deze nog niet uitgevoerd. Daarmee toont de zorgaanbieder niet aan dat een vorm van IFMS is gerealiseerd. Een functioneringsgesprek is niet hetzelfde als een IFMS.

Oordeel: Niet voldaan

*Bevindingen (1 januari 2021):* De zorgaanbieder gaf in de informatie aan: "niet voldaan (vorm) van een IFMS inclusief een 360 graden feedback en intercollegiale toetsing plaatsgevonden voor de arts(en). [...] deze gesprekken op de eerder kenbaar gemaakte datums dan wel wanneer de huidige uitbraak COVID-19 deze toelaat doorgang plaatsvinden. De artsen zullen de zelfevaluatie, 360 g feedback en een IFMS gesprek met een gecertificeerd gespreksleider uitvoeren." Als bijlage stuurde de zorgaanbieder een document voor de uitvoering van de 360 graden feedback.

Oordeel: **Voldaan**

**Medische Haartransplantatie Klinieken BV**

Laan Van Waalhaven 472  
2497 GR Den Haag

website: [www.nialaahaarkliniek.nl](http://www.nialaahaarkliniek.nl)

e-mail: [info@nialaahaarkliniek.nl](mailto:info@nialaahaarkliniek.nl)

certificatienummer: 029

btw NL.8599.50.633.B01

kvk 745 657 45



*Opmerking:* de inspectie vertrouwt erop dat de IFMS gesprekken uitgevoerd worden zoals de zorgaanbieder in haar informatie aangeeft. Daarbij gaat de inspectie er vanuit dat de IFMS gesprekken minimaal tweemaal plaatsvinden.

**Datum**

27 januari 2021

**Kenmerk**

2021-2578714/MM/jm/  
V2017023

b. Maatregel: zorg voor een bij- en nascholingsplan.

*Bevindingen (12 november 2020):* De zorgaanbieder gaf in het auditrapport aan: "Overzicht gevolgde scholingen en opfriscursussen voor desbetreffende medewerkers is opgesteld. Daarnaast is er een separaat overzicht bevoegd en bekwaam waar op basis van de uit te voeren handelingen is aangegeven welke medewerkers hiervoor bevoegd en bekwaam is. Voor 2021 is er een overzicht te volgen scholingen en opfriscursussen opgesteld". De zorgaanbieder plande een evaluatie in maart 2021.

*Oordeel:* Voldaan

**Kwaliteit en veiligheid**

8. Veilig incident melden (VIM):

Maatregel: zorg voor een overzicht van VIM-meldingen conform het VMS-thema 'Veilig Incidenten Melden'. Het overzicht bevat minimaal de volgende items: de datum, het tijdstip en de locatie van het optreden van het incident, de toedracht en de mogelijke oorzaken, de eventuele gevolgen voor de patiënt, de classificatie van ernst van het vermoedelijke letsel, een korte omschrijving van het incident en de maatregel die is genomen om herhaling te voorkomen.

*Bevindingen (12 november 2020):* Op 5 augustus 2020 stuurde de zorgaanbieder een overzicht van meldingen waarin het volgende werd vermeld: de datum van de melding, een korte omschrijving van de VIM-melding, de mogelijke gevolgen en welke acties op de VIM-melding zijn geweest. In het auditrapport gaf de zorgaanbieder aan: "VIM procedure is opgesteld en geïmplementeerd. VIM meldingen gaan via het systeem van de Beroepsaansprakelijkheidsverzekering VVAH. Registratie en meldingen worden ter informatie doorgestuurd naar de bestuurder. Opvolging van de meldingen wordt door de artsen gedaan. Maandelijks terugkoppeling in het 4-wekelijks overleg en opgenomen in de notulen. Niet inhoudelijk, maar wel oorzaakanalyse en trends. Het monitoren van de verbetermaatregelen (effectiviteit en evaluatie) zijn tevens een onderdeel van de PDCA."

*Oordeel:* Voldaan

*Opmerking inspectie:* de inspectie gaat er vanuit dat alle vereiste onderdelen genoemd in de maatregel zijn opgenomen in het VIM register

9. Gestandaardiseerde en geprotocolleerde zorg:

Maatregel: zorg dat alle protocollen zijn opgemaakt volgens een vastgesteld format en tenminste bevatten: een titel, een datum van opmaak, de datum tot wanneer het protocol geldig is, de namen van de auteur en de autorisator.

*Bevindingen (12 november 2020):* Op 6 augustus 2020 schreef de zorgaanbieder dat "alle protocollen zijn voorzien van de naam van de auteur,

Medisch Hulpverleneronderdelen Klinieken BV

Laan Van Vlaanderen 472

2497 GR Den Haag

website [www.nielsenhaarkliniek.nl](http://www.nielsenhaarkliniek.nl)

e-mail [info@nielsenhaarkliniek.nl](mailto:info@nielsenhaarkliniek.nl)

telefoon 070 231 2829

btw NL.8599.50.633.B01

kvk 745 657 45

de autorisator en de datum tot wanneer het protocol geldig is". De zorgaanbieder stuurde het protocol Preventie, Legionella versie 2 28-07-2020 mee. Dit protocol bevatte de naam van de autorisator en bevatte niet de naam van de auteur. Het protocol was geldig tot één jaar na de versiedatum. Het vastgestelde format stuurde de zorgaanbieder niet mee.

**Datum**  
27 januari 2021

**Kenmerk**  
2021-2578714/MM/jm/  
V2017023

*Reactie inspectie:* De zorgaanbieder toont niet aan dat de tekortkoming is hersteld. Het aangeleverde protocol op 6 augustus 2020 bevat niet de naam van de auteur. Uit de auditrapportage blijkt niet dat alle protocollen voorzien zijn van een titel, een datum van opmaak, de datum tot wanneer het protocol geldig is, de namen van de auteur en de autorisator.

*Oordeel:* Niet voldaan

*Bevindingen (1 januari 2021):* De zorgaanbieder gaf in de informatie aan ". . . zijn de punten voor geprotocolleerde zorg gewijzigd en voorzien van een titel, een datum van opmaak, de datum wanneer het protocol geldig is, de namen van de auteur en de autorisator. Alle protocollen zijn aangepast en sturen u één versie mee." De zorgaanbieder stuurde het protocol 'Preventie, Legionella versie 28-07-2020' mee. Op het protocol stond een versienummer, de effectieve datum, auteur en autorisator en de tekst 'ter review 1 jaar na effectieve datum'. De auteur en autorisator waren een en dezelfde persoon.

*Oordeel:* **Voldaan**

*Opmerking inspectie:* als een protocol door dezelfde persoon geschreven en geautoriseerd wordt, is er geen sprake van een inhoudelijke review. De inspectie beoordeelt het onderwerp als voldaan. Zij gaat er vanuit dat u de procedure en werkwijze aanpast bij de volgende herziening van de protocollen.

#### 10. Voorbehouden handelingen:

Maatregel: zorg voor een overzicht van in de instelling voorkomende voorbehouden handelingen inclusief een overzicht van de medewerkers die daarvoor bevoegd en bekwaam zijn.

*Bevindingen (12 november 2020):* De zorgaanbieder gaf in het auditrapport aan: "Voorbehouden heb ik als bijlage gezien, zie bijlage". De bijlage stuurde de zorgaanbieder niet mee.

*Oordeel:* Voldaan

Maatregel: Zorg dat bekwaamheidsverklaringen voorzien zijn van de naam en handtekening van de zelfstandig bevoegde die de bekwaamheidsverklaring afgeeft.

*Bevindingen (12 november 2020):* Op 6 augustus 2020 gaf de zorgaanbieder in een e-mail aan dat alle vakbekwaamheidsverklaringen met de namen en handtekeningen en of parafen zijn aangepast en alleen ondertekend zijn door de arts. De zorgaanbieder stuurde de vakbekwaamheidsverklaringen mee.

*Oordeel:* Voldaan

#### Dossiervoering

##### 11. Dossierbeheer:

Medische Informatie Klinieken BV

Laan Van Waalhaven 472

2516 CK Den Haag

website [www.nielsenhaarkliniek.nl](http://www.nielsenhaarkliniek.nl)

e-mail [info@nielsenhaarkliniek.nl](mailto:info@nielsenhaarkliniek.nl)

telefoon 070 221 2829

btw NL.8599.50.633.B01

kvk 745 657 45



Maatregel: bewaar patiëntendossiers 20 jaar na de laatste wijziging.

*Bevindingen (12 november 2020):* De zorgaanbieder gaf in de informatie op 30 juli 2020 aan dat de bewaartermijn in de algemene voorwaarden is aangepast van 15 naar 20 jaar. Een afschrift van de algemene voorwaarden van de zorgaanbieder met de aanpassing werd meegestuurd.

In het auditrapport vermeldde de zorgaanbieder "In de SLA van de leveranciers is de bewaartermijn opgenomen. Indien de overeenkomst wordt beëindigd is de mogelijkheid tot het verkrijgen van de dossiers d.m.v. een back-up geregeld". De zorgaanbieder plande een evaluatie in maart 2021.

*Oordeel: Voldaan*

**Datum**

27 januari 2021

**Kenmerk**

2021-2578714/MM/jm/  
V2017023

12. Dossiervoering:

Maatregel: zorg voor een complete dossiervoering, inclusief de naam van de hoofdbehandelaar en informatie over allergieën.

*Bevindingen (12 november 2020):* Op 30 juli 2020 stuurde de zorgaanbieder informatie waarin hij aangaf dat "in alle dossier nu altijd de hoofdbehandelaar vermeld wordt". Een printscreen van het dossier stuurde de zorgaanbieder mee waarop de hoofdbehandelaar zichtbaar was.

De zorgaanbieder gaf in het auditrapport aan: "Gezien/ akkoord. Naam hoofdbehandelaar is opgenomen".

*Reactie inspectie:* Hoofdbehandelaarschap is één aspect van complete dossiervoering. Daarnaast dient een dossier te bevatten: een informed consent, actueel medicatieoverzicht, allergie, screening MRSA/BRMO, pijn, registratie batch- en lotnummers (indien van toepassing), operatie/behandelverslag, ontslagcriteria en het ontslagbericht. Uit de audit blijkt niet dat door middel van dossieronderzoek is vastgesteld dat sprake is van complete dossiervoering.

*Oordeel: Niet voldaan*

*Bevindingen (1 januari 2021):* De zorgaanbieder gaf in de informatie aan "... hebben wij een complete dossiervorming samengesteld". Als bijlagen stuurde de zorgaanbieder printscreens van het patiëntdossier met: naam van de hoofdbehandelaar, pijnscore, allergie, medicatieoverzicht, MRSA en BRMO screening, behandelverslag en ontslag/ huisartsenbrief.

*Oordeel: Voldaan*

13. Overdracht en ontslagbericht

Maatregel: zorg voor een compleet ontslagbericht voor de huisarts en ondertekening door de hoofdbehandelaar.

*Bevindingen (12 november 2020):* Op 30 juli 2020 stuurde de zorgaanbieder informatie waarin stond dat de ontslagberichten alleen nog door de artsen opgesteld en ondertekend werden. De zorgaanbieder stuurde een ontslagbericht mee.

**Medische Haartransplantatie Klinieken BV**

Laan Van Waalhaven 472

3497 GR Don Heer

tel: 070 221 2829

e-mail: info@medischehaarklinieken.nl

tel: 070 221 2829

tel: 070 221 2829

btw NL.8599.50.633.B01

kvk 745 657 45



In het auditrapport gaf de zorgaanbieder aan: "In het xxx is een overdrachtsformulier aangemaakt welke wordt uitgedraaid en ondertekend door de arts. Dit wordt automatisch ingevuld. Aantoonbaar in alle dossiers gezien."

Oordeel: Voldaan

**Datum**

27 januari 2021

**Kenmerk**

2021-2578714/MM/jm/  
V2017023

## Zorgproces

### 14. Voorlichting patiënten:

Maatregel: informeer patiënten over de wetenschappelijke status van een behandeling en neem dit op in het informed consent.

*Bevindingen (12 november 2020):* Op 30 juli 2020 stuurde de zorgaanbieder informatie waarin stond "zowel in overeenkomsten als wel op onze website hebben wij duidelijk omschreven en aangegeven dat XL-hair niet wetenschappelijk is bewezen." De zorgaanbieder stuurde als bijlage een overeenkomst XL-hair behandeling waarin de patiënt geïnformeerd toestemming gaf voor de behandeling. De door de zorgaanbieder genoemde aanpassing was hierin verwerkt.

Oordeel: Voldaan

## Infectiepreventie

### 15. MRSA/BRMO:

Maatregel: zorg voor het stellen van de juiste vragen bij screening op MRSA en BRMO conform de WIP-richtlijn bij alle patiënten die een invasieve behandeling ondergaan en betrek BRMO in het beleid.

*Bevindingen (12 november 2020):* Op 6 augustus 2020 stuurde de zorgaanbieder informatie waarin hij aangaf dat screening op MRSA/BRMO volgens WIP richtlijnen is ingedeeld en dat deze onderdeel uitmaken van de screening. De zorgaanbieder stuurde een printscreen van de screeningsvragen en het beleid MRSA/BRMO mee.

De zorgaanbieder gaf in het auditrapport aan: "MRSA triage is opgenomen in een document en verwerkt in xxx. Triage is opgenomen in de procesbeschrijving triage en intakegesprek. Het intakegesprek vindt plaats voor aanvang behandeling."

Oordeel: Voldaan

### 16. Ruimte en inrichting:

Maatregel: verwijder onnodige materialen uit de behandelkamer.

*Bevindingen (12 november 2020):* De zorgaanbieder stuurde op 3 augustus 2020 informatie met foto's van de behandelkamer. Op de foto's was zichtbaar dat onnodige materialen uit de behandelkamer verwijderd waren.

Oordeel: Voldaan

## Medicatieveiligheid

### 17. Voorraadbeheer, opslag, controle en toezicht:

**Medische Haartransplantatie Klinieken BV**

Eden van Vaaivlaan 472

2497 BK Den Haag

website [www.nielsenhaarkliniek.nl](http://www.nielsenhaarkliniek.nl)

e-mail [info@nielsenhaarkliniek.nl](mailto:info@nielsenhaarkliniek.nl)

telefoon 070 221 2829

nlw NL.8599.50.633.B01

k 745 657 45

Maatregel: voorzie de koelkast waar geneesmiddelen in worden opgeslagen van een temperatuurlogger.

**Datum**  
27 januari 2021

*Bevindingen (12 november 2020):* De zorgaanbieder stuurde op 3 augustus 2020 informatie waarin stond dat er geen nieuwe botox behandelingen worden uitgevoerd totdat de bestelde koelkast is geleverd en geprotocolleerd.

**Kenmerk**  
2021-2578714/MM/jm/  
V2017023

*Reactie inspectie:* De zorgaanbieder toont niet aan dat de koelkast waar geneesmiddelen in worden opgeslagen voorzien is van een temperatuurlogger.

*Oordeel:* Niet voldaan

*Bevindingen (1 januari 2021):* De zorgaanbieder gaf in de informatie aan: “..hebben wij de medicijnkoelkast aangekocht te weten de XXX medicijnkoelkast. De koelkast is vereist voorzien van een temperatuurlogger en als extra door ons uitgebreid met een beveiliging”. De zorgaanbieder stuurde foto's en een omschrijving met technische specificaties van de medicijnkoelkast. Hieruit bleek dat de koelkast een temperatuurlogger en een slot bevatte.

*Oordeel:* **Voldaan**

## Medische technologie

### 18. Invoeringsfase:

a. Maatregel: stel een procedure op voor de introductie van nieuwe medische hulpmiddelen conform het Convenant Veilige Toepassing van Medisch Technologie en handel hiernaar.

*Bevindingen (12 november 2020):* De zorgaanbieder stuurde geen informatie over dit onderwerp.

*Reactie inspectie:* De zorgaanbieder toont niet aan dat de tekortkoming is hersteld.

*Oordeel:* Niet voldaan

*Bevindingen (1 januari 2021):* De zorgaanbieder gaf in de informatie aan “... sturen wij u mee de bekwaamheidsverklaringen waarin de kennis van medische technologie door de arts wordt getoetst per onderdeel. Hiernaast wordt er ook extra aandacht besteed aan gebruiksinstructies (invoeringsfase) van diverse medische technologie zoals de automatische bloeddruk en thermometer.” De zorgaanbieder stuurde als bijlage instructies van 'het uitvoeren van controles en testen bij de patiënt' en de gebruiksinstructie 'Automatisch Bloeddrukmeter en Thermometer'. Daarnaast stuurde de zorgaanbieder vakbekwaamheidsverklaringen van twee medewerkers voor de glucosemeting, digitale bloeddrukmeting, HIV sneltest, saturatie en hartslagmeting en HB meting.

*Oordeel:* **Voldaan**

*Opmerking inspectie:* De zorgaanbieder toont niet de aangeboden informatie aan hoe de introductie van nieuwe medische hulpmiddelen in praktijk werkt. De inspectie vertrouwt erop dat de zorgaanbieder deze werkwijze vastlegt in een procedure.

Medische Haartransplantatie Klinieken BV  
Laan Van Waalhaven 472  
2497 GR Den Haag

website [www.nielsenhaarkliniek.nl](http://www.nielsenhaarkliniek.nl)

email [info@nielsenhaarkliniek.nl](mailto:info@nielsenhaarkliniek.nl)

btw NL.8599.50.633.B01

kvk 745 657 45

**Datum**

27 januari 2021

**Kenmerk**2021-2578714/MM/jm/  
V2017023

b. Maatregel: zorg voor een overzicht van aanwezige medische apparatuur met daarbij een overzicht van medewerkers die voor het toepassen van de medische hulpmiddelen voldoende bekwaam zijn.

*Bevindingen (12 november 2020):* De zorgaanbieder stuurde geen informatie over dit onderwerp.

*Reactie inspectie (9 december 2020):* De zorgaanbieder toont niet aan dat de tekortkoming is hersteld.

*Oordeel:* Niet voldaan

*Bevindingen (1 januari 2021):* De zorgaanbieder gaat in de aangeboden informatie niet in op de voortgang van deze maatregel. De aangeleverde vakbekwaamheidsverklaringen waren voor twee medewerkers opgesteld.

*Reactie inspectie (1 januari 2021):* De vakbekwaamheidsverklaringen geven een indruk dat de zorgaanbieder bezig is om overzicht te krijgen over de mate van bekwaamheid. De zorgaanbieder toont niet aan dat hij beschikt over een overzicht van aanwezige medische apparatuur met daarin de namen van *alle* medewerkers die voldoende bekwaam zijn voor de toepassing van het betreffende medische hulpmiddel.

*Oordeel:* **Niet voldaan**

**19. Gebruikersfase:**

Maatregel: zorg dat medische apparatuur voorzien is van een sticker met daarop de datum van het volgende onderhoud.

*Bevindingen (12 november 2020):* De zorgaanbieder stuurde op 30 juli 2020 foto's van medische apparatuur. Op deze foto's was zichtbaar dat de medische apparatuur voorzien was van een sticker met daarop de datum van het volgende onderhoud.

*Oordeel:* Voldaan

De inspectie verwacht dat u de resterende tekortkomingen binnen drie maanden na dagtekening van deze brief hebt hersteld. Gezien de verbetering die u hebt laten zien, heeft de inspectie het vertrouwen dat u ook deze laatste tekortkomingen adequaat zult herstellen. De inspectie hoeft hier niet actief over geïnformeerd te worden. De realisatie zal door de inspectie worden gevolgd in het reguliere toezicht. Een onaangekondigd bezoek kan niet van deel uitmaken.

Dit toezichttraject wordt met deze brief afgesloten.

**Check feitelijke onjuistheden**

Ik vraag u de bovenstaande bevindingen (status maatregelen) te controleren op feitelijke onjuistheden. Uw reactie betreffende eventuele feitelijke onjuistheden ontvang ik graag vóór 10 februari 2021. U kunt uw reactie sturen naar [meldpunt@iqj.nl](mailto:meldpunt@iqj.nl).

Wanneer u niet binnen de gestelde termijn reageert, stel ik deze brief vast. De

Medische Haarhaarklinieken BV

Laan Van Waalhaven 472  
2497 GR Den Haag

website [www.nielsenhaarkliniek.nl](http://www.nielsenhaarkliniek.nl)

e-mail [info@nielsenhaarkliniek.nl](mailto:info@nielsenhaarkliniek.nl)

telefoon 070 221 2829

btw NL 8599 50 633 B01

kvk 745 657 45



vastgestelde (definitieve) brief wordt door de inspectie actief openbaar gemaakt. U ontvangt dan geen nieuwe brief, maar alleen het openbaarmakingsbesluit van deze vastgestelde brief.

**Datum**  
27 januari 2021

**Kenmerk**  
2021-2578714/MM/jm/  
V2017023

### **Openbaarmaking**

Om een volledig en actueel beeld te geven van de zorgaanbieder, maakt de inspectie de vastgestelde brief actief openbaar op haar website [www.igj.nl](http://www.igj.nl). De inspectie doet dit niet eerder dan twee weken na het verzenden van het openbaarmakingsbesluit van de vastgestelde brief.

Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten.

Meer informatie over actieve openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website ([www.igj.nl/onderwerpen](http://www.igj.nl/onderwerpen)).

De inspectie blijft de kwaliteit en veiligheid van de zorg, die onder uw verantwoordelijkheid wordt aangeboden volgen in het reguliere toezicht.

Ik verwacht u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact met mij opnemen via [meldpunt@igj.nl](mailto:meldpunt@igj.nl). Vermeld in de titel van uw correspondentie in ieder geval het nummer VGR 2017023 (kenmerk).

Met vriendelijke groet,

mevrouw drs. M.G. Masselink-Huisman,  
senior inspecteur

Deze brief is digitaal verzonden en daarom niet ondertekend.

