



**Kijk uit.** Jezelf mooier maken kan lelijk uitpakken.  
Een geslaagde ingreep begint bij een geschikte arts.

**NIELSEN**  
HAARKLINIEK

# Haartransplantatie

## *Garantie voorwaarden*



In deze;

Nielsen Haarkliniek statutair gevestigd en domicilie gekozen te hebben aan de;  
Laan Van Waalhaven 472  
2497 GR te Den Haag  
nader te noemen “**Nielsen Haarkliniek**”

*en*

in deze

Een natuurlijkpersoon die met Nielsen Haarkliniek een behandel overeenkomst aangaat of is aangegaan. nader te nemen “**client**”

“komen het volgende overeen zoals deze is opgenomen in deze garantie voorwaarden”

in aanmerking nemende dat:

- Nielsen Haarkliniek en cliënt samen een behandelovereenkomst zijn aangegaan voor een haartransplantatie volgens de Follicular unit extraction (FUE) methode of de Direct Hair Transplantation (DHI);
- In de behandelovereenkomst zijn afspraken vastgelegd waaronder begrepen dient te worden de betaling, de voorzorg, de nazorg, de risico's, de algemene voorwaarden en dergelijke;
- Cliënt begrijpt dat de garantievoorwaarden enkel van toepassing zijn wanneer cliënt zich houdt aan de leefregels en nazorg-instructies. In het bijzonder het stoppen met roken en het niet (óf anders beperkt) gebruiken van alcohol (advies Nederlandse Gezondheidsraad: niet meer dan één glas alcoholische drank per dag);
- Aan de hand van de wens van de cliënt en het advies van de behandelaar is het aantal te verplaatsen Grafts is afgesproken waarin het eindbesluit bij client ter goedkeuring van het advies en de behandeling ligt, welke tevens in de behandelovereenkomst is vastgesteld;
- Nielsen Haarkliniek verstrekt mondeling en digitaal aan client alle belangrijke informatie ten aanzien van de behandeling;
- Cliënt heeft alle van belang zijnde informatie verstrekt, zoals zijn/haar medische voorgeschiedenis en alle vragen eerlijk heeft beantwoord;
- Getransplanteerde haren zijn ongevoelig voor haaruitval tenzij er sprake is van een huid- of haarziekte, medicijngebruik, auto-immuunziekte en dergelijke;
- Ter zekerheid van cliënt zal Nielsen Haarkliniek de afspraken die gelden met betrekking tot de garanties op de behandeling digitaal of schriftelijk vast leggen.



### ***Komen als volgt overeen:***

1.  
Nielsen Haarkliniek zal met maximale inspanning de overeengekomen behandeling uitvoeren, daartoe zal zij bekwame medici en medewerkers inzetten.
2.  
Indien er sprake is van een huid- of haarziekte of een andere aandoening, kan er sprake zijn van het vervallen van de garantie. Dit zal tijdens het eerste consult of tijdens de behandeling aan cliënt worden medegedeeld en vastgelegd.
3.  
Mocht tijdens de behandeling blijken dat de huidsoort, doorbloeding of de haarwortels van onvoldoende kwaliteit zijn waardoor er geen groeigarantie gegeven kan worden, zal er met cliënt overlegd worden of de behandeling gecontinueerd moet worden of zal worden omgezet in een proefbehandeling. Indien er gekozen wordt voor een proefbehandeling, zal de factuur worden aangepast en het restante bedrag worden gecrediteerd. Op uitdrukkelijk verzoek van de cliënt kan de behandeling toch worden voortgezet, waarbij de garantie komt te vervallen.
4.  
Indien er na de eindcontrole (1 jaar na de behandeling) geen haargroei is ontstaan, en de cliënt zich gehouden heeft aan de instructies die Nielsen Haarkliniek meegegeven heeft en er zich tijdens het verloop van het groeiproces zich geen veranderingen van de huid hebben voorgedaan (zoals een huidziekte) zal er met de cliënt een financiële regeling worden getroffen. Afhankelijk van het aantal opgekomen Grafts wordt tot maximaal 50% van het betaalde bedrag gecrediteerd aan de cliënt dan wel indien het donorgebied en het huid dit toelaat dat Nielsen Haarkliniek in de gelegenheid wordt gesteld om hetgeen onvrede te verhelpen door eventueel een extra behandeling uit te voeren.
5.  
Nielsen Haarkliniek zal het aantal overeengekomen Grafts verplaatsen van het donorgebied naar het ontvangstgebied. Indien tijdens de behandeling zonder overleg meer Grafts worden verplaatst dan afgesproken, wordt daarvoor geen toeslag gerekend; indien er minder Grafts worden verplaatst, wordt gekeken of de behandeling in een lagere prijs categorie valt. Om over te gaan tot creditering moet er minimaal 250 Grafts minder zijn geïmplantéerd dan het maximum aantal Grafts, van de lagere categorie.
6.  
In de instructies staat nauwkeurig beschreven wat de cliënt moet doen na de behandeling en hoe het herstel zich volstrekt. Bij twijfel over het verloop van het genezingsproces dient de cliënt direct contact op te nemen met Nielsen Haarkliniek en een afspraak te maken voor een controle.



7.

Indien de cliënt van mening is dat een beroep op de garantie gemaakt kan worden, zal hij/zij deze onmiddellijk aan Nielsen Haarkliniek schriftelijk kenbaar maken. Hij/zij zal dan uitgenodigd worden voor een controle door de behandelaar.

8.

In geval van een verschil van mening over de uitgevoerde behandeling en/of de daarbij afgegeven garantiebepalingen, zal de cliënt de onder punt 'ontevredenheid' van de Algemene Voorwaarden genoemde procedure volgen. De Algemene Voorwaarden worden meegegeven met de behandelovereenkomst. Deze is tevens te verkrijgen bij de balie van Nielsen Haarkliniek en of te downloaden via <http://www.nielsenhaarkliniek/algemenevoorwaarden> .

9.

Indien er letsel ontstaat aan het hoofd (bijvoorbeeld door een ongeluk, krabben aan het hoofd of stoten), dan wordt er vanuit Nielsen Haarkliniek van client verwacht dat client per direct een foto maakt (dit is tevens ter documentatie) van het letsel en contact opneemt met de behandelaar voor een beoordeling.

10.

Client heeft na zijn/haar behandeling instructie 's op papier ontvangen. Hierin is onder ander omschreven welke (06) nummer de client dient te bellen of te gebruiken voor eventueel communicatie zoals omschreven in punt 9.

11.

Nielsen Haarkliniek heeft client in de instructies aangeboden vierentwintig uur en zeven dagen per week bereikbaar te zijn bij eventuele calamiteiten welke niet kunnen wachten tot de volgende werkdag. Client heeft hierbij een direct (06) nummer ontvangen welke gebeld kan worden met een arts of een behandelaar in geval van een letsel en of ander soort beleving welke de geneesproces ten nadele van client beïnvloeden door bijvoorbeeld hoofd stoten.

12.

In geval van een te lange reisafstand of naar eigen beoordeling kan Nielsen Haarkliniek client verzoeken en in bepaalde gevallen in geval van serieuze letsel zich direct te melden bij zijn of haar huisarts of buiten kantooruren bij de huisartsenpost, in geen geval zal Nielsen Haarkliniek u weigeren en waar nodig en redelijkerwijs u begeleiden.

Nielsen Haarkliniek

**Opmaakdatum**

**01-07-209**